

ERA 3 000 SVAR HJÄLPER OSS BLI BÄTTRE!

Text Fredrik Andersson Foto Thomas Althin

Tack för er feedback! Kvartalsutbildningarna i september var den tredje i ordningen där vi använde oss av ett webbaserat verktyg för att enklare kunna följa upp feedbacken på kvartalsutbildningarna. Så här ser sammanställningen ut av alla drygt tretusen svar från kvartalsutbildningarna i september: (Sammanställningen är ett snitt för alla program i alla fem länder. Högsta betyg är 5 och lägsta 1.)



- I feel inspired to teach the new release: 4,44
- The content of the educational session felt meaningful/useful: 4,11
- Being a instructor feels meaningful and important: 4,52
- The way the trainer presented the class inspired me to develop as an instructor: 4,29
- I feel included and as I am a part of Les Mills: 3,94
- I did my best to get the most out of the quarterly workshop: 4,48

SÅ HÄR FUNKAR DET!

1. Vi vidarebefordrar alla svar till våra tränare så att de kan ta del av sin egen feedback.
2. All data sammanställs och sedan går vi igenom det i arbetsgrupper för att kunna förbättra upplevelsen till nästa kvartal.
3. Vi kommunicerar ut vad vi gjort för åtgärder och hur vi arbetar för att bli bättre.

Ett praktiskt exempel på feedback som kommer in och hur vi följer upp den ser ut så här:

"Jag hade önskat gå igenom alla nya rörelser före passet. Man missade en del av känslan man hade fått om man hade gått igenom vissa delar innan, men å andra sidan så får man ju en känsla av hur våra deltagare känner sig efter det nya passet =). Lite irriterande att ha RPM™-passet i salen brevid. Kanonbra instruktör!!"

- Den berörda tränaren får informationen om önskemålet att lägga teknikträningen innan klassen. Tränaren tar med sig informationen inför kommande kvartaler - speciellt om det kommer fler kommentarer liknande den här.
- Vi tar upp feedbacken vid schemalaggingen inför nästa kvartal, och lägger inte RPM™ samtidigt som BODYBALANCE™ eftersom det stör. Saker som detta är enkelt att åtgärda när schemaläggaren får vetskap om problemet.

"I would like more feedback on my own and instructor's technique. Saw some bad technique from some of the instructors at the workshop."

- Den här feedbacken går direkt till vår träningsavdelning som planerar upplägget på kvartalsutbildningarna. Vi försöker hitta praktiska lösningar så att fler kan få mer personlig feedback på sin teknik under kvartalsutbildningarna.

"Vore bra om vi kunde vara på en anläggning där det är Ok att man duschar i lugn och ro efter klassen. Om gymmet vi är på stänger kanske det är bättre att lägga utbildningen en halvtimme tidigare. Jag tycket det är bättre att ta teoridelen först. Det är lätt att man blir kall och sitter och fryser. Roligt med en lite annorlunda uppvärmning och ny övning till mage."

- Feedback som den här går vidare till planeringsgruppen, som försöker finna en annan lösning så att det blir möjligt att duscha även för de som går den sista utbildningen.

Slutligen så kommer även själva frågeformuläret att uppdateras till nästa kvartal, eftersom lokal och ljud påverkar hela upplevelsen.

Så nästa gång du får ett frågeformulär mailat till dig – fundera gärna lite extra, och kom ihåg att just ditt svar påverkar dina framtida kvartalsutbildningsupplevelser! Har du förslag på förbättringar/förändringar på hur du ger feedback e-maila till fredrik@lesmills.net.

TACK ÄN EN GÅNG FÖR EN RIKTIGT BRA KVARTALSUTBILDNING OCH FÖR DIN FEEDBACK!