

Les Mills Media Limited(以下「LMM」と言います)は、ニュージーランドのオークランド州、22 Centre Street に住所を持つ会社で、lesmillsondemand.com のウェブサイト(lesmillsondemand.com ドメイン名および国または地域固有の関連ドメインまたはサブドメインを通して利用可能なすべてのコンテンツと機能を含みます)と Les Mills On Demand アプリ(合わせて「サイト」と呼ばれます)を運営しています。

LMM は、利用者のプライバシーを保護・尊重いたします。以下のプライバシーポリシーは、LMM のサイトでの情報収集、使用、処理、公開、移転、保管に関する慣行を規定しています。このポリシーは、LMM が適宜作成した他のポリシーや規約とともに参照ください。また、このポリシーはサイトまたはサイトの一部(アプリ利用者の場合は Les Mills On Demand 利用規約を含みます)で通知されます。

なお、本ポリシーは随時変更され、変更された場合は、最新版を当社ウェブサイトまたは当社アプリで公開いたします(必要に応じて通知させていただく場合もございます)。本プライバシーポリシーは、2019 年 7 月 8 日に更新されました。

ポイント:

- Les Mills Media Limited は、当社サイトの利用を通じて得た個人情報のデータ管理者です。
- 当社が扱う個人情報には、利用者が当社サイトまたはサービスを利用する際に提供する情報、利用者のデバイス・設定・ウェブサイト利用に関する情報、他のウェブサイトのプロバイダー・広告ネットワーク・ソーシャルメディア会社・ヘルス&フィットネスクラブなどの第三者から受け取る情報、また該当する場合は、インストラクターとしての役割に関する情報が含まれます。
- 当社は利用者のデータを、とりわけ利用者への当社サイトおよびサービスの提供、または当社サイトおよびサービスに関する情報の提供、利用者に合わせてサービスのカスタマイズ、サービスの分析の実施、ターゲティング広告(または、他者による提供の許可)、法的または規制義務の遵守、および(利用者がインストラクターである場合)利用者のパフォーマンス評価および役割に関する情報提供のために利用いたします。
- 当社は、いつでも利用者がサービス停止することができる、当社サービスに関するマーケティング資料を配信することができるものとします。配信の停止をご希望の場合は、support@lesmillsondemand.com にメールを送信するか、配信メールの下部にある登録解除ボタンをクリックしてください。
- 当社は、利用者への契約上の義務の履行、利用者への情報提供、広告の実施、(該当する場合には)信用情報および身元確認のために、サービスプロバイダおよび他の第三者とデータを共有いたします。
- 利用者の所在地によっては、利用者には、当社の個人データ利用に関していくつかの行使できる権利を保有しています。利用者は、以下の「利用者の権利」の項に規定された方法によりご連絡頂くことで、権利を行使することができるものとします。

本ポリシーの各項目において、当社による利用者の個人データの収集・使用・保管方法に関する情報をご確認いただけます:

プライバシーポリシーで使用される用語

本ポリシーでは:

— 「利用者」とは、当社のサービスを利用している人、またはサイトを訪問する人を意味します。

— 「グループ会社」とは、Les Mills International Limited およびすべての子会社および関連会社を意味し、子会社および関連会社の中には Les Mills International Limited(当社以外)が所有しフィットネス関連の製品およびサービスを提供するものを含みます。グループ会社を構成する詳細リストが必要な場合は、下記の「連絡先」セクションに記載されている通り当社にご連絡ください。

— 「Les Mills Group」とは、当社およびグループ会社を意味します。

— 「サービス」とは、Les Mills On Demand サブスクリプションサービスを意味します。本サービスは、PC 版ウェブサイトまたは当社アプリを通じてお客様に提供される場合があります。

当社が利用者から収集する情報

当社は、利用者に関する以下の情報の収集し、取り扱います:

利用者が当社に提供する情報

利用者がサイトを閲覧もしくは利用する際、または電話、SMS、メール、ソーシャルメディアもしくはその他の手段で当社に連絡する際に、利用者から当社に提供される利用者に関する情報のことを指します。下記の場合にご提供いただく情報が含まれます:

- 当サイトの利用登録;
- 当社サービスへの申し込み;
- 当社サイトにてご注文;
- 当社サイトの掲示板またはソーシャルメディア機能への参加;
- キャンペーンに参加; そして
- 当サイトの問題を報告する時。

利用者から提供される情報には、名前、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、当社のサービスにご登録、また当社サイトでご注文いただく際に入力するクレジットカード情報(決済のためにキャプチャされますが、保存されません)、利用者に関する記述や写真、ビデオ、画像、コメント、フィットネスの好みなどが含まれます。

これら情報は、利用者にサービス提供するために必要となります。利用者が、これら情報の提供をしない場合、当社がサービスの提供を止めたり、遅らせたりすることがございます。

利用者に関して当社が収集する情報

利用者が当社サイトを訪問するたびに、当社は以下の情報を自動的に収集します:

- コンピュータまたはデバイスのインターネット接続に使用する IP アドレス、ログイン情報、ブラウザの種類およびバージョン、タイムゾーン設定、匿名化された位置情報、ブラウザのプラグインタイプおよびバージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどの技術情報;
- URL、当社サイトに関連して行われるページ遷移(日時を含む)、閲覧または検索したページもしくは製品、ページの応答時間、ダウンロードエラー、特定ページの訪問時間、ページの相互作用情報(スクロール、クリック、マウスオーバーなど)、ページ離脱など、利用者の訪問に関する情報; そして
- ビデオ再生、サインイン、サインアウト、再生エラーなど、サービスの使用方法に関する情報。

クッキーについて

- サイトの一部のページでは、クッキーを使用しています。これは、サイトにアクセスしたときにインターネットブラウザに配置される小さなファイルです。クッキーを使用している理由としては、利用者のブラウジング行動から好みを理解し、記憶することで、訪問の度により利用者のニーズに沿った体験を提供するためです。
- 当サイトでクッキーを使用している場合は、いつでもブロックすることができます。クッキーをブロックするためには、ブラウザの設定で、すべてまたは一部のクッキーを無効に設定してください。ただし、ブラウザ設定を使用してすべてのクッキー(ウェブサイト自体の機能に不可欠なクッキー)をブロックすると、サイトのすべてまたは一部にアクセスできない場合や、サイトで提供されるすべての機能を使用できない場合があります。
- 当社が使用するクッキーおよびその使用目的の詳細については、当社の[クッキーポリシー](#)を参照してください。

他の情報源から当社が入手する情報

他の Les Mills のウェブサイト: Les Mills 関係会社、または Les Mills 関係会社が提供する他のサービスによって運営される他のウェブサイトを利用する場合、当社に利用者に関する情報が提供される場合があります。

第三者: 当社は第三者(ビジネスパートナー、正規代理店、ヘルス&フィットネスクラブ、その他 Les Mills が Les Mills プログラムの実施を許可した団体など(以下「認定クラブ」とする)、技術・支払・配達サービスの再委託業者、広告ネットワーク、分析プロバイダー、広告主、検索情報プロバイダー、信用照会機関、ログオン機能およびソーシャルネットワーク統合を可能にする第三者など)に連携し、その第三者から利用者に関する情報が提供される場合もあります。

ソーシャルメディア: 特定のソーシャルメディアプラットフォームから当社にアクセス、またはオンラインプロフィールもしくはソーシャルメディアアカウント(以下「ソーシャルメディアアカウント」とする)の情報を参照できる本サイトもしくは他の Les Mills グループ会社のウェブサイトを開覧する場合、当社は利用者がソーシャルメディアアカウント設定で許可した範囲の情報を収集することができます。たとえば、利用者が Facebook アカウントを使用して当社サイトにログインし、Facebook の設定でプロフィール情報公開設定を許可している場合、当社はその情報を入手することができます。利用者のソーシャルメディアアカウントから受け取る情報には、メールアドレス、姓名、位置情報(居住地および国)、性別、誕生日、好み、関心、つながり、職業、投稿、またその他のソーシャル活動が含まれます。ソーシャルメディアプラットフォームを通じて提供されるソーシャルメディアアカウントの情報は、その時々において変わることがあります。当社と共有する情報の管理については、ソーシャルメディアアカウントのプライバシー設定においてご確認ください。

利用者情報の使用方法

私たちは、以下の方法であなたに関する情報を使用します。

利用者が当社に提供する情報(ソーシャルメディアアカウントを通じて得る情報も含む)

A. 適用される法律上許される範囲内において、当社は正当な利益に基づいて、以下の目的のためにデータを利用いたします:

- 利用者が過去に購入または問い合わせた製品およびサービスと類似した、当社の他の製品およびサービスに関する情報を提供するため;
- 当社サイトの内容が、利用者および利用者の使用するコンピューターにとって最も効果的な方法で表示されるようにするため;
- サイトにおける利用者のニーズに沿った体験を提供するため;
- データ分析、検証、調査、統計、編集、フィードバック、調査のため。

当社(または他者)が正当な利益に基づき利用者の個人情報を使用すると判断した場合、それは利用者の利益または基本的権利を脅かすことのないよう、検証いたします。

B. 適用される法律上許される範囲内において、当社は利用者との契約を履行するために必要な情報処理を行います: 利用者の利用規約同意のもとで締結された利用者当社との契約に基づくサービスを提供するために必要となる、利用者の名前、メールアドレス、ログイン詳細、支払情報、サービスの利用方法およびアクセスに関する情報を含む利用者の個人情報を収集、保管、および使用します。これには以下が含まれます:

- サービスを利用可能にする;
- 利用者が要求するサービスを提供し、問い合わせに回答;
- サービスの提供、および利用者が当社からサービス購入される時の支払処理(当該支払いを処理するために第三者のサービスプロバイダーを使用する場合を含むがこれに限定されない);
- 当社のサービスの変更について利用者に通知; そして
- サービスに関連する情報 (例えば、パスワードのリマインダー、サービスの最新情報、利用規約や本プライバシーポリシーの改定などの通知をする場合)についてご連絡する必要があるため、サービスとアカウント管理。

C. 当社は、利用者の同意に基づいて、以下の目的のためにデータを利用します:

- ヘルス&フィットネスに関する最新情報やご提案を利用者に提供するため、そして認可された第三者が、利用者に製品およびサービスに関する情報を提供できるようにするため; また利用者が Les Mills のインストラクターである場合、Reebok One に登録して 25%割引を受けられるようにするため; また
- 利用者が Les Mills のインストラクターである場合、Reebok One に登録して 25%割引を受けられるようにするため。

D. 当社は、すべての法的要求に遵守するため、必要に応じてデータ処理を行います。

- 例えば:
 - サービスの有料会員で、欧州連合(EU)に居住している場合、利用者の居住国が確認できていることを条件に、EU の他の国を訪問する際にもサービス利用できるように、当社は法に基づいて利用者に許可し、利用者もその権利を有します。利用者の居住国の確認は、[例えば、利用者の IP アドレスや支払い情報など]から行います。
 - 規制当局から情報の要請を受けた場合、当社はその要請に応えるため、利用者の個人情報を規制当局に提供する場合があります。

利用者に関して当社が収集する情報

A. 当社は、正当な利益に基づき、以下の目的のためにデータを利用します:

- 当社サイトの管理、トラブルシューティング、データ分析、検証、調査、統計、調査などの内部作業のため;
- サイトのコンテンツが、利用者および利用者の使用するコンピューターにとって最も効果的に提供されるよう、サイト改善するため;
- 当社サイトの安全性およびセキュリティを維持する対策のため;
- 当社が利用者および他のユーザーに行う広告の効果を測定または把握、および利用者のニーズに沿った広告配信するため;
- 利用者および当社サイトの他のユーザーに、関心ある製品やサービスについての提案、推奨するため;
- 利用者が訪問したウェブサイトを通して、関心のありそうな製品やサービスについてのターゲティング広告を提供(または第三者に提供を許可)するため(詳しくは、後述の「クッキーの通知」をご参照ください);
- キャンペーンおよびプロモーションの申し込み進捗や応募数を把握するため。

法律によって許される最大の限度で、当社(または他者)が正当な利益に基づき利用者の個人情報を使用すると判断した場合、それは利用者の利益または基本的権利を脅かすことのないよう、検証いたします。

B. 利用者の同意に基づき、以下の目的でデータ処理します:

当社が提供するサービスのインタラクティブ機能に、利用者が好んで参加する時。これには、コミュニティフォーラム、コメント投稿、チャット機能など、当社サイト上で提供する公開フォーラムの機能が含まれています。

同意の取り消し

当社が利用者の同意のもと個人情報を特定の方法で使用しており、しかしのちに同意を取り消しを希望する場合には、support@lesmillsondemand.com にご連絡いただければ、直ちに情報の使用を止めます。しかしながら、利用者が同意を取り消した場合、今後のサービス(例えば、サプライヤーの製品とサービスに関するマーケティング情報をご提供できなくなる場合があります)提供に影響を及ぼす可能性があります。

利用者情報の開示

サービスプロバイダー

個人情報タを利用する目的の一部において(上記参照のこと)、当社は第三者と提携連携します。その第三者が業務の遂行に個人情報へのアクセスを必要とする場合、当社は第三者とデータを共有します。また共有する場合、適用される法律上許される範囲内において、当社は第三者が当社の指示するデータのみ利用することを保証します。そのような第三者は当社の代理で処理を行っており、データに関する責任は当社にあります。当社は、下記の第三者と提携します:

- ベンダー、サービスプロバイダー、その他国際的に当社の事業を支援するパートナーなど、当社にサービスを提供する会社(Les Mills 関係会社を含む)。これらの第三者は、技術インフラサービス提供、当社サービスの利用状況分析、広告・サービスの効果測定、顧客サービスの提供、支払処理の円滑化、または学術的研究・調査などのサービスを提供します。これらのパートナーは、本ポリシーおよび当社と締結する契約内容に従い、守秘義務を厳格に遵守しなければなりません; また
- AWS や Google Analytics などの Analytics およびサーチエンジンプロバイダーは、当社サイトの改善および最適化を支援します。当社サイトと広告が、可能な限り利用者のニーズに沿い、興味のあるものであることを望んでいます。このことを念頭に置いて、当社は利用者のすべての情報を活用して、ニーズに沿った広告を提供し、当社サイトの最適化を図ります。当社は、利用者個人を特定できるような情報(個人を特定できる情報とは、それ自体を使用して個人に連絡したり、個人を特定したりできる、名前またはメールアドレスのような情報を指す)を、利用者の許可なく広告・測定・分析を行うパートナーと共有いたしません。利用者個人を特定できる情報を提供しない場合、または利用者個人を特定できないように情報をまとめた場合は、当社は広告のリーチおよび効果に関する情報をこれらのパートナーに提供することがあります。

その他の第三者

当社は、適用される個人情報規則により当社にその権利がある場合、利用者の個人情報を以下に表記する者と共有します:

- Les Mills 関連会社;
- 下記の選定された第三者:
 - 利用者と当社が契約締結する際に関わるビジネスパートナー、正規代理店、サプライヤー、サービスプロバイダー、Les Mills 認定クラブ、および委託業者;
 - プロモーションおよびご提案、または上記「利用者情報の使用方法」に記載したその他の目的共有のために関わるビジネスパートナー、正規代理店、サプライヤー、サービスプロバイダ、Les Mills から認定されたクラブ、および再委託業者;
 - 利用者および他のユーザーに関連のある広告を選んで提供するためにデータを必要とする、広告主ならびに広告ネットワーク。ただし、以下の項目を除き、当社は個人を特定できる情報を広告主に開示せず、当社のユーザーに関する集計情報(たとえば、いずれの日も 30 歳未満の男性 500 人が広告をクリックした、などの情報)について提供する場合があります。また、広告主がターゲットにしたい種類のオーディエンス(たとえば、特定の郵便番号に居住する女性)にリーチできるよう、同様の集計情報を使用する場合があります。当社は、広告主がターゲットとするオーディエンスに広告を表示することによって広告主の希望を満たせるよう、利用者から収集した個人情報を活用する場合があります。これらの第三者の広告会社は、当社サービス上のクッキーやその他の追跡ソフトウェアを統合することにより、データを収集、保存、そして使用します。詳細については、当社クッキーポリシーを参照してください。場合によっては、これらの第三者は、利用者の個人情報を彼ら独自の目的のために利用することもあります。例えば、彼らが保有する他のデータと利用者の情報を集約し、これを使用して、他のクライアントに提供された広告関連サービスに情報を提供し、他の広告会社と協力し、収集した情報をプロセスの一部として、そのような会社と共有することができます。利用者の情報を収集、使用、処理、保存、また当社サービスで使用されるクッキーやその他の追跡システムを活用している第三者広告会社の詳細については、当社クッキーポリシーをご覧ください;
 - 当社が利用者に関連のあるコンテンツを提供するために使用するソーシャルメディアまたはその他同様のプラットフォーム。たとえば、Facebook 上で当社(もしくは当社の代理の第三者)がコンテンツを提供するカスタムオーディエンスに利用者を含むことができるよう、当社は利用者のメールアドレスを Facebook と共有することができます。または、利用者の Facebook プロフィール情報に基づいて、他の Facebook ユーザーのグループを作成することができます; また

- 。信用照会機関。利用者と契約を締結する際の条件となっている場合、利用者の信用度を評価するためです。

特定の状況下における開示

当社はまた、利用者による明確な同意がある場合、もしくは適用される個人データ規則により当社にその権利がある場合、利用者の個人情報を下記の状況下において第三者に開示することがあります：

- 。当社が何らかの事業もしくは資産を、売却または購入する場合。その場合、当社はその事業もしくは資産の将来の売主または買主に、利用者の個人情報を開示します；
- 。LMM または実質上そのすべての資産が、第三者により取得される場合。その場合、関連会社が保持するその顧客の個人情報は譲渡資産の一部となります；
- 。法的義務の遵守のため、ウェブサイトの利用規約 (www.lesmills.com/website-terms/) および他の合意事項の履行もしくは適用のため、または Les Mills 関連会社、当社の顧客、もしくはその他の者の権利・財産・安全を守るために、利用者の個人情報を開示または共有する義務がある場合。この状況には、詐欺行為からの保護および信用度リスクを低減するために、他の会社および団体と情報交換することが含まれます；
- 。その他、当社による開示に利用者が同意した場合。

利用者の個人情報の保管

個人の利用者（特に欧州経済地域、すなわち「EEA」内に居住の個人の利用者）は、当社および、Les Mills 関連会社または当社のサービスプロバイダーなど、その他の第三者の個人情報受領者が、利用者の管轄内または EEA に拠点を置いていないことを認識する必要があります。たとえば、先に述べた目的に関連して、個人情報はニュージーランドの Les Mills グループ会社に移転されることがあります。当社のビデオプラットフォームプロバイダー(Vimeo)および e コマースプラットフォームプロバイダー(Magento)は米国に拠点を置いており、そのため利用者の個人情報が米国に転送される可能性があります。適用法に従って利用者の個人情報を守る手続きが取られます。たとえば、十分なデータ保護対策が整っていないと思われる国において、EEA 外に拠点を置く者と欧州連合市民に関する個人データを共有する場合、欧州委員会モデルの条項を反映する契約条項を満たすようにします。

なお、当社の個人情報保護への取り組みの詳細については、support@lesmillsdemand.com にご連絡いただきましたら、情報をご提供させていただきます。

利用者から当社に提供された情報はすべて、当社の安全なサーバー、または当社の代理の第三者が管理する安全なサーバーもしくは安全なサービスにおいて保管されます。支払取引はすべて SSL 技術を使用して暗号化されます。当社サイトの特定箇所にアクセスするために当社から利用者にパスワードを付与した（または利用者がパスワードを選択した）場合は、利用者はパスワードを秘密にする責任があります。パスワードを他人と共有することは禁止されています。

インターネットによる情報伝達は完全に安全であると保証することはできません。当社は利用者の個人情報保護に最善を尽くしますが、当社サイトに送信された利用者データのセキュリティを、当社は保証することができません。いかなる情報送信も利用者の自己責任で行ってください。なお、利用者から情報を受け取った後は、不正アクセスを防止するために、当社は厳格な手続きおよびセキュリティ機能を用なければなりません。

データの保持

正当なビジネス要件の支援のために必要な場合、または情報を利用する合法的目的のために保持が必要な場合のみ、当社は収集した個人情報を保持します。特別な事情またはその他の必要がある適用法に基づき、当社は、利用者がアカウント削除した後、2 年間情報を保持します。個人情報を必要としなくなったとき、当社または当社の第三者サプライヤーは、同情報を安全に削除またはアーカイブに移動させます。利用者の個人情報の保管場所および保管期間に関する詳しい情報、または情報の消去および可搬性に関する詳しい情報については、support@lesmillsdemand.com までお問い合わせください。

利用者情報のセキュリティ

当社サイトおよびポータルの使用を通じて利用者が送信する、データならびに個人が特定できる情報のプライバシー保護に役立てるため、当社は物理的・技術的・管理上の対策を維持します。当社は、当社のセキュリティ技術を継続的に更新および検証します。また、利用者の個人データへのアクセスを、利用者に利益またはサービスを提供するために情報を必要とする当社の従業員に制限します。さらに、守秘義務ならびに利用者情報のプライバシーおよびセキュリティ維持の重要性について従業員教育を行います。従業員にプライバシー保護責任を負わせるため、当社は適切な懲戒処分を行います。

ソーシャルネットワーク

利用者は、Facebook Connect などのソーシャルサインインサービスを使用して、当社サイトにログインすることができます。これらのサービスにより利用者の身元が認証され、利用者は当社と名前およびメールアドレスなどの個人情報を共有して、当社の登録フォームに自動入力することを選択できるようになります。Facebook Connect のようなサービスによって利用者は、本サイトにおける利用者のアクティビティに関する情報を、利用者のプロフィールページに投稿し、利用者のネットワーク内の人々と共有することを選べるようになります。

関連サイト

当社サイトには、他のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。そのような他のウェブサイトの内容またはプライバシー方針の信頼性に関し、当社は一切の責任を負いません。

当社サイトはまた、Facebook の「いいね」ボタンなど、ソーシャルメディア機能を備えることもあります。これらの機能は、利用者の IP アドレス、つまり利用者が当社サイトのどのページを訪問しているかといった情報を収集し、機能が適切に働くようにクッキーを設定します。ソーシャルメディア機能およびウィジェットは、第三者によってホストされることもあれば、当社サイトにおいて直接ホストされることもあります。また、これらの機能と利用者との相互作用(インタラクション)は、機能を提供する会社のプライバシーポリシーにより管理されます。

公開フォーラム

当社は、サイトまたはその他において、チャット機能、インスタントメッセージ、掲示板、コミュニティフォーラム、またはニュースグループを提供することができます。利用者が、サイトの公開エリアにおいて開示した情報はすべて公開情報となり、一般に公開されることをご留意ください。当社が意図してユーザーによる投稿内容を監視、管理、スクリーニングすることはありません(ただし、その権利は留保します)。当社はその内容に関して一切の責任を負わないため、利用者は、公開フォーラムまたは非公開フォーラムにおいて、サイト上で個人情報を開示するかどうかは事前に十分な検討を行ってください。

未成年者について

当社は、13 歳(または管轄区地域において同意権限を付与するに適した年齢)未満の未成年者から故意に情報収集することはありません。当社サイトおよびアプリは 13 歳(または管轄区地域において同意権限を付与するに適した年齢)未満の未成年者を対象としていません。保護者および監督者には、未成年者のオンライン行動や興味に対し、積極的に関わることをお勧めいたします。

未成年者から不用意に個人情報を収集してしまった可能性がある場合には、support@lesmillsondemand.com までお問い合わせください。

紛失または盗まれた情報

利用者は、ユーザー名またはパスワードを決して他人と共有しないでください。また、これら情報は安全に保管ください。ユーザー名やパスワードを紛失、盗難、または無断使用された場合は、速やかに support@lesmillsondemand.com までご連絡ください。ご連絡にて通知いただきましたら、該当ユーザー名またはパスワードを削除し、それに応じて情報を更新します。オンラインのすべての活動におけるアカウントには異なるパスワードを使用することをお勧めします。

オプトアウトオプション

利用者は、マーケティングコミュニケーション(またはオプトアウト)のために、当社が利用者の個人情報を使用することを拒否する権利があります。今後のマーケティングコミュニケーションを希望されないという利用者については、利用者より再開したいという申し入れがない限り、メールでもご連絡はしないよう記録いたします。

「オプトアウト」は以下にて実施可能:

- 当社よりお送りする配信するメールに記載されている配信停止窓口へ連絡;
- 当社より配信するメール下部にある「配信停止」を選択; または
- support@lesmillsondemand.com にご連絡。

利用者の権利

お住まいの地域によっては、利用者に個人情報に関する権利が与えられている場合があります。

利用者には、当社が Les Mills 関連会社、第三者または委託業者と共有している情報など、当社が利用者に関して保持している特定の個人データへのアクセスを要求する権利があります。ただし、関連する個人情報保護法において規定される一定の条件および限られた例外が適用されます。

ご希望の場合は、support@lesmillsondemand.com, へご連絡ください。当社が適用される法律に基づいてリクエストを行う必要がある範囲で、利用者のリクエストを処理します。

当社は、利用者に対してできる限り率直であるように努めますが、利用者の個人情報を一切保有していない可能性や、個人情報を利用者に提供できない場合があります。たとえば、情報が利用者の個人情報でない場合、企業の機密事項である場合、法的に秘匿特権がある場合、他の誰かの個人情報に関連がある場合、または情報の公開によって当社従業員・顧客の安全性もしくはセキュリティに累が及ぶ危険性がある場合などが当てはまります。このような状況において、当社は情報の提供は行いませんが、その理由についてはご説明いたします。

利用者は当社に対し、個人情報をマーケティング目的で使用しないよう求める権利があります。support@lesmillsondemand.com にご連絡いただければ、権利を行使することができます。

EU の居住者は、上記の権利に加えて、欧州連合におけるデータ保護法令に基づく特別な権利も有することができます。利用者はさらに、処理の目的、関連する個人データのカテゴリ、Les Mills 関係会社以外に当社からデータを受け取る可能性のある者、情報の出所(利用者が直接情報を提供していない場合)、および情報の保管期間に関する情報を求めることができます。利用者には以下の権利があります:

- 情報が不正確または古い場合、当社が保持する利用者の個人データを当社が訂正(修正)することを要求する権利;
- 一部の例外を除き、当社にデータを消去すること、またはデータ処理を停止することを要求する権利;
- 上記の正当な利害関係のために、個人情報の処理を行わないよう当社に求める権利。特定の状況において、利用者の個人情報の使用を停止できないことがあります。そのような場合、当社は利用者へ通知し、理由をご説明します;
- 利用者が当社に提供した個人情報を、構造化された、一般的な機械可読な形で受け取り、同データを別のデータ管理者に送信する権利; そして
- 当社の個人情報処理方法に関して懸念がある場合に、適切なデータ保護機関に苦情を申し立てる権利。地方自治体の持つ権限は国によって異なります。権利が侵害されたと強く主張する場合には、裁判所を通じて救済を求めることもできます。

上記の通り権利行使をご希望の場合は、support@lesmillsondemand.com までご連絡ください。

お問い合わせ

オプトアウトの権利の行使、ユーザー情報へのアクセス、本プライバシーポリシーに関する詳細情報を入手、LMM または当社サイトでの体験に関するご意見などにつきましては、以下までご連絡ください:

Les Mills Media Limited, 22 Centre Street, Auckland 1010, New Zealand

メール: support@lesmillsondemand.com.

当社プライバシーポリシーの変更

当社は、このプライバシーポリシーをいつでも更新または変更することができます。当社サイトに最新版のポリシーを掲載し、(適切な場合には)封書またはメールにて利用者へ通知することで、変更点についてお知らせいたします。修正点については、当社サイトに掲載さ

れた時点で直ちに有効となります。適用される法律が当社にそうすることを要求する場合、変更点について利用者の同意を求め、希望する場合にはサブスクリプションのキャンセルを受け付けます。

言語

このポリシーは他の言語に翻訳される場合があります。本ポリシーの英語版と日本語版の間に矛盾がある場合は、英語が優先されます。